

APÊNDICE I AO TERMO DE REFERÊNCIA

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO E TABELA DE PREÇOS ESTIMADOS

1. OBJETO

Prestação de serviço de TIC para disponibilização, implantação, operação, sustentação, suporte técnico, capacitação e atualização de plataforma educacional de streaming OTT (Over The Top), com acervo de e-books, conteúdos audiovisuais, materiais didáticos digitais, trilhas formativas, quizzes, dashboards pedagógicos e capacitação, para a educação digital e midiática das redes municipais de ensino dos municípios consorciados ao CIABC/GO, pelo Sistema de Registro de Preços, em lote único.

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS

2.1. Plataforma em tecnologia OTT, com hospedagem em nuvem e distribuição por CDN (Content Delivery Network), assegurando baixa latência, alta disponibilidade e reprodução estável de vídeos.

2.2. Acesso individualizado por usuários cadastrados (alunos, professores e gestores), com autenticação segura e perfis de acesso diferenciados (aluno, professor, administrador de escola e administrador de rede), inclusive com integração via SSO (Single Sign-On).

2.3. Acervo pedagógico digital com e-books, conteúdos audiovisuais, áudios, materiais complementares, trilhas formativas e quizzes, alinhado à BNCC e à Resolução CNE/CEB nº 2/2025 (Educação Digital e Midiática).

2.4. Dashboards e relatórios gerenciais de uso, engajamento, trilhas concluídas e desempenho, para apoio à decisão pedagógica, sem tratamento de dados biométricos e sem reconhecimento facial ou emocional dos estudantes.

2.5. Acessibilidade digital, compatibilidade multiplataforma (web e dispositivos móveis) e possibilidade de download/uso offline quando aplicável.

2.6. Segurança da informação e proteção de dados pessoais conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018), com regime reforçado para dados de crianças e adolescentes (art. 14) e observância do ECA: finalidade específica, vedação de uso comercial/perfilização, consentimento parental quando aplicável e devolução/eliminação dos dados ao término do contrato.

2.7. Serviço de mobilização e implantação: adequação do ambiente OTT, configuração white label (identidade visual do ente), parametrização dos perfis de acesso, importação da base inicial de usuários e integração de sistemas.

2.8. Suporte técnico e sustentação continuada, com níveis de serviço (SLA) definidos, capacitação das equipes e atualização tecnológica durante toda a vigência.

2.9. Titularidade ou licenciamento regular dos conteúdos (Lei nº 9.610/1998), com garantia de indenidade da Administração quanto a direitos de terceiros.

2.10. Prova de Conceito (PoC): o licitante provisoriamente classificado em primeiro lugar deverá demonstrar, por critérios objetivos e mensuráveis, o atendimento aos requisitos mínimos, no prazo definido no Termo de Referência.

3. TABELA DE ITENS E PREÇOS ESTIMADOS

Item	Descrição	Unidade	Quantidade e estimada	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)
1	Serviço de TIC — plataforma educacional de streaming OTT (e-books, audiovisual, materiais didáticos digitais, trilhas, quizzes, dashboards e capacitação).	Licença/usuário /mês	[conforme demanda consolidada CIABC]	R\$ []	R\$ []
2	Serviço de mobilização e implantação tecnológica (white label, SSO, importação de base, parametrização de perfis).	Serviço (pagamento único por ente)	1 por município participante	R\$ []	R\$ []
	VALOR GLOBAL ESTIMADO DO LOTE ÚNICO				R\$ []

Nota: os quantitativos possuem natureza estimativa e os valores unitário e total serão preenchidos após a pesquisa de preços (art. 23 da Lei nº 14.133/2021 e IN SEGES/ME nº 65/2021), não configurando obrigação de contratação integral.